



SERVIZI TRAINING MANAGERIALI, COMPORTAMENTALI E DI COMUNICAZIONE

AREA COMUNICAZIONE

- ✓ Sviluppo delle abilità comunicazionali e relazionali
- ✓ Sviluppo delle abilità negoziali
- ✓ Ascolto, comprensione dell'interlocutore e linguaggio del corpo
- ✓ Sviluppare la memoria e tecniche di memorizzazione

AREA MANAGEMENT

- ✓ Sviluppo delle competenze manageriali (*team leader*)
- ✓ Management & gestione collaboratori
- ✓ Gestione, valutazione e sviluppo dei collaboratori (*team leader*)
- ✓ Management & Innovazione
- ✓ Management by insight e presa di decisione
- ✓ Problem solving
- ✓ Project management
- ✓ Time management
- ✓ Presentation skills
- ✓ Delega e sviluppo organizzativo
- ✓ Changing management

AREA LEADERSHIP

- ✓ Automotivazione e sviluppo personale
- ✓ Sviluppo della leadership
- ✓ Leadership & Teambuilding (*team leader*)
- ✓ Motivazione ed animazione dei collaboratori (*team leader*)
- ✓ Sviluppare un atteggiamento vincente nei collaboratori (*team leader*)

AREA MARKETING E VENDITE

- ✓ Organizzazione & direzione commerciale (*direttori commerciali e di divisione*)
- ✓ Progettazione e pianificazione campagne vendita
- ✓ Sviluppo delle abilità negoziali e tecniche di contrattazione
- ✓ Gestione delle vendite complesse (*contract sales*)
- ✓ Gestione delle vendite all'interno del punto vendita (*responsabili e addetti alla vendita*)
- ✓ Marketing relazionale (*team leader, account e sales reps*)
- ✓ Operatori call center (*attività in-bound e outbound*)
- ✓ Ottimizzazione della gestione degli acquisti

RISORSE UMANE

- ✓ Direzione risorse umane
- ✓ Ricerca e selezione personale
- ✓ Ricerca e selezione collaboratori commerciali (*team leader*)
- ✓ Addestramento ed affiancamento commerciale (*team leader*)
- ✓ Formazione formatori tecniche di gestione d'aula

TEAMWORKING E TEAMBUILDING

- ✓ Teamworking - efficienza ed efficacia nei gruppi di lavoro
- ✓ Gestione della relazione con il cliente (*customer care & inside sales*)